

ELWYN ¹
DECLARAÇÕES DE NÃO DISCRIMINAÇÃO

A Elwyn não excluirá ninguém nem tratará nenhuma pessoa de forma diferente com base na raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo. A Elwyn cumpre com a legislação aplicável em matéria de direitos civis e, após ser notificada das necessidades de uma pessoa, a Elwyn irá tratar de:

- Disponibilizar às pessoas com deficiência, adaptações razoáveis e/ou meios auxiliares adequados e gratuitos, para que possam aceder aos cuidados e possam comunicar eficazmente connosco. Esses meios auxiliares e adaptações incluem:
 - Intérpretes qualificados em linguagem gestual
 - Informação escrita noutros formatos (impressão em letras grandes, áudio, formatos eletrónicos acessíveis e outros formatos, de acordo com as necessidades).
- Prestar serviços gratuitos de assistência linguística a pessoas cuja língua materna não é o inglês, o que pode incluir:
 - Intérpretes qualificados
 - Informações escritas noutros idiomas

Se precisar de serviços de assistência linguística, adaptações razoáveis ou meios auxiliares adequados para aceder aos serviços prestados pela Elwyn, contacte o diretor do programa pelo número (610) 891-2000 ou envie um e-mail para accesstocare@elwyn.org.

Se considerar que a Elwyn não prestou esses serviços ou que o discriminou de alguma forma com base na raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo, queira entrar em contacto com o responsável pela conformidade empresarial, em 111 Elwyn Road Media PA 19063, ou por e-mail ou telefone: compliance@elwyn.org/215-694-7430.

Para apresentar uma queixa formal relativa aos direitos civis junto do U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (OCR) (Departamento de Saúde e Recursos Humanos, Gabinete para os Direitos Civis nos EUA), aceda a <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou contacte o OCR por correio ou por telefone em:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Os formulários de reclamação do OCR encontram-se disponíveis em <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

¹ Este aviso é válido para todos os programas de saúde, recursos humanos, serviços sociais e quaisquer programas escolares e/ou de ensino que funcionem ao abrigo da: *Elwyn of Pennsylvania and Delaware, Elwyn Adult Behavioral, Elwyn California, Elwyn New Jersey e Family Support Services.*