

Estou preocupado com a saúde comportamental do meu filho ou filha. Como posso obter apoio para esta situação?

O que posso fazer se o meu filho ou filha estiver em crise?

- **Ligue para o 911**, no caso de estar ou se alguém que conheça estiver a passar por uma crise de saúde comportamental e necessitar de assistência imediata.
- **Ligue para o 988**, para qualquer criança ou adulto que esteja a passar por uma emergência de saúde comportamental.
- **Dirija-se a um centro de crise infantil ou a um centro de atendimento de urgência.**
 - **Philadelphia Children's Crisis Response Center (PCCRC, Centro de Resposta a Crises Infantis de Filadélfia)**, Idades 3-17 anos
 - 3300 Henry Ave, Falls Center 2, Suite 3N | 215-878-2600
 - **CHOP Crisis Response Center (Centro de Resposta a Crises do CHOP)**, Idades 5-17 anos
 - 501 S 54th St | 445-428-5800
 - **PATH Children's Urgent Care Center (Centro de Atendimento de Urgência Infantil PATH) (UCC)**, Idades 3-21 anos
 - 13h00 - 17h00, de segunda a sexta-feira | 1919 Cottman Ave | 215-728-4651
- **Dirija-se ao serviço de urgências do hospital mais próximo.**

O que posso esperar se ligar para o 988 a respeito do comportamento do meu filho ou filha?

- | | |
|---|--|
| • Apoio por telefone ou SMS | Um conselheiro especializado em situações de crise pode ajudar a acalmar os ânimos, ensinar estratégias de enfrentamento e disponibilizar recursos de apoio imediato. |
| • Intervenção da Equipa Móvel de Crise | Uma equipa pode deslocar-se ao seu local para avaliar o seu filho ou filha e acalmar a situação atual. As equipas estão treinadas para apoiar crianças e outras pessoas com necessidades de desenvolvimento, fornecer estratégias de planeamento de segurança e fazer recomendações para serviços a longo prazo. |
| • É necessário o seu consentimento | O seu filho ou filha nunca poderá ser hospitalizado/a ou receber tratamento sem a sua permissão. |

O que posso esperar se levar o meu filho ou filha a um centro de crise?

- | | |
|----------------------------|--|
| • Registo e triagem | Uma enfermeira avaliará o seu filho ou filha e prestará quaisquer cuidados médicos urgentes, se necessário. |
| • Avaliação | Um avaliador de saúde mental irá reunir-se consigo e com o seu filho ou filha para saber mais sobre o que aconteceu. Esta avaliação abrange os sintomas atuais do seu filho ou filha, o historial de saúde mental, o contexto familiar e os apoios existentes na comunidade. |



- **Consulta de psiquiatria** Um psiquiatra irá então reunir-se consigo para recolher informações adicionais e discutir o nível de cuidados mais adequado para o seu filho ou filha, incluindo:
 - i. Internamento hospitalar e estabilização
 - ii. Internamento hospitalar parcial ou tratamento ambulatorio intensivo
 - iii. Serviços ambulatorios ou de saúde comportamental intensiva na comunidade
- **É necessário o seu consentimento** O seu filho ou filha nunca poderá ser hospitalizado/a ou receber tratamento sem a sua permissão.

Que tipo de apoios de saúde comportamental não urgentes estão disponíveis?

- **Serviços ambulatorios** Inclui terapia de conversa orientada para a criança, terapia lúdica ou gestão de medicação. Os serviços ambulatorios prestam apoio em questões como trauma, luto ou outro tipo de sofrimento mental, normalmente em sessões semanais ou quinzenais.
- **Serviços Intensivos de Saúde Comportamental (IBHS)** Inclui serviços de Análise Comportamental Aplicada (ABA). Os IBHS disponibilizam serviços intensivos por terapeutas móveis, consultores comportamentais e técnicos de saúde comportamental em sessões individuais e em grupo.
- **Serviços Familiares** Inclui a Terapia de Interação entre Pais e Filhos (PCIT). Os serviços familiares trabalham tanto com os pais como com a criança para promover um apego emocional mais saudável e a gestão do comportamento.

Como posso obter uma avaliação para os serviços de saúde comportamental para o meu filho ou a minha filha?

- **Entre em contacto com os serviços de atendimento a membros do seguro de saúde comportamental do seu filho ou filha.**
 - **Para crianças em Filadélfia com Medicaid**, ligue para a Community Behavioral Health (Saúde Comportamental Comunitária) (CBH) através do número 888-545-2600.
 - **Para crianças no Condado de Delaware com Medicaid**, ligue para a Community Care Behavioral Health (Saúde Comportamental de Cuidados Comunitários) através do número 833-577-2682.
 - **Para seguros privados**, ligue para o número dos serviços de saúde comportamental que se encontra no verso do cartão de seguro do seu filho ou filha.
- **Contacte diretamente um prestador de serviços.**
 - **Para assistência médica (Medicaid)**, encontre prestadores da rede no diretório: <https://cbhphilly.org/members/provider-directory>.
 - **Para seguros privados**, aceda ao diretório de prestadores no site do seguro do seu filho ou filha.

