

Me preocupa el comportamiento de mi hijo. ¿Cómo puedo obtener apoyo?

¿Qué puedo hacer si mi hijo tiene una crisis?

- **Llame al 911**, si usted o alguien que conoce está experimentando una crisis de salud conductual y requiere asistencia inmediata.
- **Llame al 988** para cualquier niño o adulto que esté experimentando una emergencia de salud conductual.
- **Diríjase a un centro de respuesta a crisis infantiles o a un centro de atención de urgencias.**
 - **Philadelphia Children's Crisis Response Center (Centro de respuesta ante crisis infantiles en Filadelfia) (PCCRC)**, edades de 3 a 17
 - 3300 Henry Ave, Falls Center 2, Suite 3N | 215-878-2600
 - **CHOP Crisis Response Center (Centro de respuesta ante crisis del CHOP)**, edades de 5 a 17
 - 501 S 54th St | 445-428-5800
 - **PATH Children's Urgent Care Center (Centro de Atención de Urgencias (UCC) Infantiles de PATH)**, edades de 3 a 21
 - 1 p. m. - 5 p. m., de lunes a viernes | 1919 Cottman Ave | 215-728-4651
- **Diríjase a la sala de emergencias del hospital más cercano.**

¿Qué puedo esperar si llamo al 988 por la conducta de mi hijo?

- **Apoyo por teléfono o por mensaje de texto** Un consejero capacitado en manejo de crisis puede brindar apoyo para una disminución escalonada, ofrecer habilidades de afrontamiento y proporcionar recursos para ayudar en el momento.
- **Respuesta del equipo móvil de crisis** Un equipo puede acudir a donde usted se encuentre para evaluar a su hijo y disminuir escalonadamente la situación actual. Los equipos están capacitados para brindar apoyo a niños e individuos con necesidades de desarrollo, proporcionar estrategias de planificación de seguridad y ofrecer recomendaciones para servicios a más largo plazo.
- **Requiere consentimiento** Su hijo nunca puede ser hospitalizado ni recibir tratamiento sin su permiso.

¿Qué puedo esperar si llevo a mi hijo a un centro de crisis?

- **Registro y triaje** Un enfermero o enfermera evaluará a su hijo y le proporcionará atención médica de urgencia en caso de ser necesario.
- **Evaluación** Un evaluador de salud mental se reunirá con usted y con su hijo para obtener más información sobre lo sucedido. Esta evaluación abarca los síntomas actuales de su hijo, sus antecedentes de salud mental, el entorno familiar y los apoyos existentes en la comunidad.



- **Consulta con un psiquiatra**

Luego, un psiquiatra se reunirá con usted para recopilar información adicional y analizar el nivel de cuidado más apropiado para su hijo, inclusive:

- i. Hospitalización psiquiátrica y estabilización
- ii. Hospitalización parcial o programa ambulatorio intensivo
- iii. Servicios ambulatorios o servicios intensivos de salud conductual en la comunidad

- **Requiere consentimiento** Su hijo nunca puede ser hospitalizado ni recibir tratamiento sin su permiso.

¿Qué tipos de apoyos de salud conductual, que no sean para emergencias, están disponibles?

- **Servicios ambulatorios** Incluye terapia de conversación dirigida por el niño, terapia de juego o manejo de la medicación. Los servicios ambulatorios ofrecen apoyo para problemas como trauma, duelo u otros trastornos mentales, por lo general, en sesiones semanales o quincenales.
- **Intensive Behavioral Health Services (Servicios intensivos de salud conductual) (IBHS)** Incluye servicios de Análisis conductual aplicado (ABA). Los IBHS ofrecen servicios intensivos a través de terapeutas, consultores conductuales y técnicos de salud conductual móviles en entornos individuales y grupales.
- **Servicios familiares** Incluye Parent Child Interaction Therapy (terapia de interacción entre padres e hijos, PCIT). Los servicios familiares trabajan con los padres y con los hijos para promover vínculos emocionales más saludables y el manejo del comportamiento.

¿Cómo puedo conseguir que se evalúe a mi hijo/a para los servicios de salud conductual?

- **Llame a Servicios para los Miembros para el seguro de salud conductual de su hijo.**
 - **Para niños en Filadelfia con Medicaid**, llame a Community Behavioral Health (Salud conductual comunitaria) (CBH) al 888-545-2600.
 - **Para niños en el condado de Delaware con Medicaid**, llame a Community Care Behavioral Health (Salud conductual del cuidado comunitario) al 833-577-2682.
 - **Para seguro privado**, llame al número de teléfono de los servicios de salud conductual al dorso de la tarjeta del seguro de su hijo.
- **Comuníquese directamente con un proveedor de servicios.**
 - **Para asistencia médica (Medicaid)**, encuentre proveedores dentro de la red del directorio: <https://cbhphilly.org/members/provider-directory>.
 - **Para seguro privado**, vaya al directorio de proveedores en el sitio web del seguro de su hijo.

